

FORSIKRINGSVILKÅR

TRYGHEDSAFTALE

1. Forsikringen

1.1 En **TRYGHEDSAFTALE** dækker reparationer af *bilen* i tilfælde af *mekaniske og/eller elektriske fejl*.

1.2 En **TRYGHEDSAFTALE** dækker alene *bilen* til privat personkørsel.

1.3 *Forsikringen* træder i kraft fra og med købsdatoen for en **TRYGHEDSAFTALE**, som anført på *forsikringscertifikatet*.

1.4 Efter udløb af *fabriksgarantien* vil en **TRYGHEDSAFTALE** dække de reservedele, som er anført i pkt. 2, men ikke dække de reservedele, der er anført i pkt. 4.

1.5 Hvis en reservedel, der er dækket jf. pkt. 2, ikke er dækket af *fabriksgarantien*, vil en **TRYGHEDSAFTALE** dække den pågældende reservedel fra og med købsdatoen for en **TRYGHEDSAFTALE**.

1.6 En **TRYGHEDSAFTALE** ophører automatisk når *bilen* bliver 7 år eller har kørt 150.000 kilometer fra første indregistreringsdato, hvad end der indtræffer først.

2. Forsikringen dækker

2.1 En **TRYGHEDSAFTALE** dækker:

- a. Alle *bilens* mekaniske og elektriske dele;
- b. Olietætninger eller -pakninger, hvor fjernelse af motor, gearkasse eller differentialdrev/baghjulsdrev er afgørende for reparationens udførelse;
- c. Olier, oliefiltre og frostvæske hvis udskiftning er nødvendig som følge af en dækket *mekanisk og/eller elektrisk fejl*;
- d. Skader på motorhuse og lignende som følge af en dækningsberettiget *mekanisk eller elektrisk fejl* på en **TRYGHEDSAFTALE**;
- e. Fabriksmonteret audio-, entertainment-, medie og navigationsudstyr.
- f. I Danmark og de lande, som er tilsluttet grøntkortordningen. *Du* kan se de omfattede lande på [dfm.dk](#).

2.2 *Forsikringsgiver* forbeholder sig ret til at anviser brug af originale, eller renoverede originaldele og af producenten godkendte uoriginale dele, hvor det måtte være hensigtsmæssigt i forbindelse med en skade, der kræver reparation eller udskiftning af *dækkede reservedele*.

2.3 Dækningssummen ved reparation og udskiftning af *dækkede reservedele* i tilfælde af *mekaniske og/eller elektriske fejl* er for en enkelt skade, og for de samlede skader anmeldt på en **TRYGHEDSAFTALE**, maksimalt *bilens anskaffelsesværdi*.

3. Serviceeftersyn

3.1 For at opretholde en **TRYGHEDSAFTALE** skal alle serviceeftersyn foretages regelmæssigt og rettidigt i overensstemmelse med producentens forskrifter hos et *autoriseret eller kvalificeret værksted*. Overholdes disse krav ikke, vil efterfølgende anmeldelser blive afvist, og *forsikringen* bortfalder. *Du* skal dokumentere, at de nævnte serviceeftersyn er foretaget ved fremvisning af servicebog eller tilsvarende dokumentation.

4. Forsikringen dækker ikke

- a. Service og vedligeholdelse, herunder dele, der med mellemrum skal udskiftes som led i *bilens* almindelige vedligehold.
- b. Alle følgende dele:
 - Lak og paneler
 - Karosseri og dets dele
 - Glas, indtræk eller udsmykning
 - Hjul, hjulbalancering og hjullejer,
 - Alle batterier inklusive battericeller til el- og (plugin)hybridbiler;
 - Eksterne ladesystemer samt komponenter (ladestik og -kabel, hjemmeopladningsdock og hurtigopladningsport);
 - Kilerem og andre remme;
 - Katalysator og udstødningssystem;
 - Alle beslag;
 - Suspensionsbøsninger

- Støddæmpere og gummibeklædning, luftaffjedringsdele, alle manchetter og beklædninger;
 - Alle rør, slanger og filtre til væsker og brændstof;
 - Svingarme;
 - Udløste airbags;
 - Antenner;
 - Sikringsdåser.
- c. Enhver *mekanisk og/eller elektrisk fejl* dækket under anden forsikring eller garanti, herunder *fabriksgaranti* samt tilbagekaldelser iværksat af producenten.
 - d. Alle skader der skyldes udefrakommende hændelser.
 - e. Bugseringsomkostninger, tidstab, gener, kommercielt tab, ansvar for dødsfald eller personskaade, skade på anden ejendom samt direkte eller indirekte tab eller følgetab.
 - f. Reparationsomkostninger hvor *forsikringsformidler* eller *forsikringsgiver* ikke er blevet kontaktet forud for påbegyndelse af reparationsarbejdet, eller hvor *forsikringsgiver* ikke har godkendt reparationen så omkostningerne er forøget som følge af den manglede kontakt eller godkendelse.
 - g. Følgeskade på en undtaget del som følge af fejl i en dækket del, samt skade på en dækket del som følge af svigt i en undtaget del.
 - h. Enhver *mekanisk og/eller elektrisk fejl* forårsaget ved 1) brug af *bilen* til ulovligt formål, 2) føreren ikke havde gyldigt kørekort 3) brug af *bilen* i strid med producentens retningslinjer og anvisninger for brug eller 4) som følge af grov uagtsomhed.
 - i. Enhver *mekanisk og/eller elektrisk fejl* i en dækket del, som forud for den *mekaniske og/eller elektriske fejl* har været repareret et andet sted end hos et *autoriseret eller kvalificeret værksted*, hvis der er en sammenhæng mellem skaden og reparationen.
 - j. Alle dele som ikke er originale dele fra producenten eller af tilsvarende kvalitet. Alle dele skal ydermere være enten fabriksmonteret eller monteret af et *autoriseret eller kvalificeret værksted*. Skader dækkes ikke, hvis der er sammenhæng mellem montagen og skaden. Denne undtagelse gælder ikke udskiftningsdele, som *forsikringsgiver* har godkendt i forbindelse med en dækket skade.
 - k. Enhver *mekanisk og/eller elektrisk fejl*, som kan henføres til, at *bilen* er udstyret med en anden brændstofenhed end den af bilens producent leverede, monterede eller godkendte, samt enhver skade, der skyldes anvendelse af forkert eller kontamineret brændstof, smøremiddel eller væsker, og ethvert tab af brændstof, frostvæske og olie.
 - l. Enhver skade på *bilen* som følge af *almindelig slitage*, korrosion, rust eller anden form for gradvis funktionstab eller -nedsættelse.
 - m. Enhver dækket del, som ikke er i stykker, men som udskiftes i forbindelse med reparation af anden dækningsberettiget skade.
 - n. Ethvert direkte eller indirekte tab eller skade opstået som følge af fejl i udførelsen af en reparation eller som følge af dårlig kvalitet af en udskiftet reservedel i *forsikringens* løbetid. Sådanne omkostninger er *værkstedets* ansvar.
 - o. Enhver udgift relateret til støj og/eller vibration, som skyldes nedslidte dele, slør eller dårlig isolering, ligesom tætninger og pakninger ikke dækkes bortset fra de anførte under pkt. 2.
 - p. Enhver skade eller fejl, som var indtruffet forud for ikrafttrædelsen af en **TRYGHEDSAFTALE**.
 - q. Enhver skade der anmeldes senere end 14 dage efter, at den pågældende fejl er konstateret, eller reparationer som følge af fortsat brug af *bilen* efter en fejl er indtruffet (herunder tab af smøre- eller kølemedler).
 - r. Alle omkostninger til afmontering med henblik på undersøgelse, medmindre det sker som led i behandlingen af en berettiget skade. Det er dit ansvar at give tilladelse til afmontering og afholde de dermed forbundne omkostninger, hvis ikke skaden er dækningsberettiget. *Værkstedet* forbeholder sig ret til at undersøge *bilen* og lade den besigtige af fagkyndige.
 - s. Skade på motoren som følge af indtag af vand gennem motorens luftindtagssystem.
 - t. Skader forårsaget af manglende overholdelse af opladeprocedurer eller anvendelse af uoriginale opladere på plug-in hybridbil/elbil, eller enhver skade, uanset art, som skyldes overspænding.
 - u. Enhver bil som 1) er importeret til Danmark uden producentens godkendelse, 2) er ændret i uoverensstemmelse med producentens specifikationer eller 3) ikke har den fulde *fabriksgaranti* fra tidspunkt for 1. indregistreringsdato.

FORSIKRINGSVILKÅR

TRYGHEDSAFТАLE

11. Definitioner

Ord, som i *forsikringsvilkårene* er skrevet i kursiv, har følgende betydning:

Autoriseret værksted (Værkstedet)	skal forstås som et værksted, der af forsikringsgiver er autoriseret til at udføre reparationer på den bil, der er dækket af denne forsikring;	Almindelig slitage	skal forstås som gradvis nedsættelse af en dækket reservedels funktionsevne under hensyntagen til <i>bilens</i> alder og antal kørte kilometer;
Kvalificeret Værksted (Værkstedet)	skal forstås som et værksted, der har de fornødne kompetencer og det fornødne udstyr til at servicere og reparere <i>bilen</i> efter fabrikantens forskrifter;	Bilen	skal forstås som den bil der er anført på <i>forsikringscertifikatet</i> ;
Dækket reservedel	skal forstås som de i <i>forsikringsvilkårene</i> listede reservedele, der vil være dækningsberettigede;	Accessorisk forsikringsformidler	<i>Forsikringen</i> formidles af WISMO Automotive A/S samt de herunder tilsluttede bilforhandlere som <i>accessorisk</i> forsikringsformidler på vegne af QBE.
Forsikringscertifikat	skal forstås som det dokument, der dokumenterer din dækning og som er tilsendt på e-mail;		
Forsikringsvilkår	skal forstås som det dokument, der angiver vilkårene for en TRYGHEDSAFТАLE ;		
Du (sikrede)	skal forstås som den person, der er dækningsberettiget, som indeholder af stelnummeret (<i>bilen</i>), og som fremgår af <i>forsikringscertifikatet</i> ;		
Forsikringsgiver	skal forstås som QBE Danmark, Vester Farimagsgade 7, 4, 1606 København V; filial af QBE Europe SA/NV, Belgien (CVR: 39800985), autoriseret af Belgiens National Bank (de Berlaimontlaan 14 Boulevard de Berlaimont, 1000 Bruxelles, Belgium) licensnummer 3093;		
Forsikringsformidler	<i>Forsikringen</i> administreres af Willis Insurance Agency I/S (WIA), Tangen 17, 8200 Aarhus N. Telefon: 88139376 E-mail: tryghedsaftale@wia.dk ; som <i>forsikringsformidler</i> på vegne af QBE.		
Bilens anskaffelsesværdi	skal forstås som bilens anskaffelsesværdi (inklusive skatter og afgifter), som fremgår af <i>forsikringscertifikatet</i> fra tidspunktet for købet af <i>forsikringen</i> ;		
Fabriksgaranti	skal forstås som producentens udstedte garantiperiode ved køb af <i>bilen</i> fra ny;		
Mekanisk og/eller elektrisk fejl	skal forstås som en fejl på en dækket reservedel, som fører til, at den pågældende del pludseligt og uforudset ophører med at fungere, og som nødvendiggør reparation eller udskiftning, før normal drift kan genoptages;		
Forsikringen	skal forstås som en TRYGHEDSAFТАLE , der ydes af <i>forsikringsgiver</i> i tilfælde af en <i>mekanisk og/eller elektrisk fejl</i> som nærmere anført i disse <i>forsikringsvilkår</i> og på <i>forsikringscertifikatet</i> ;		